



# POLITICA DELLA QUALITÀ ED AMBIENTE

Bioscience Research Center Srl  
Via Aurelia Vecchia 32 – Fonteblanda - Orbetello (GR)

**MOD 001.01**  
ED 01 REV: 00  
DEL 30/03/2021  
Pag. 1 a 2

La Direzione di **BsRC**, con il presente documento, intende definire e comunicare, sia al proprio interno che ai propri clienti, i principi, gli intenti, gli obiettivi e le strategie su cui si fonda la propria Politica.

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, ed alla sostenibilità ambientale, e più in generale, di tutte le parti interessate, **BsRC** definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità per il campo di applicazione del sistema di gestione implementato è il seguente:

Attività di consulenza, analisi, ricerca in ambito ambientale, agroalimentare, cosmetologico e della salute umana. Progettazione ed erogazione di servizi formativi.

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate: **BsRC** si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno, proteggendone la proprietà durante tutti i processi effettuati presso i suoi siti e/o per proprio conto. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del mercato di riferimento, del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti, di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici;

Cultura **BsRC** si impegna a contribuire alla diffusione di una cultura della qualità e di una maggior consapevolezza ambientale presso le parti interessate stimolando in esse una costruttiva cooperazione;

Ambiente **BsRC** si impegna a limitare gli impatti ambientali, razionalizzare il consumo di risorse e di energia, ottimizzare la gestione dei rifiuti prodotti, prevenire le emergenze a carattere ambientale o comunque mitigare le loro conseguenze, ed impegnarsi a proteggere l'ambiente e limitare l'inquinamento;

Approccio per processi **BsRC** identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. **BsRC** gestisce i propri processi perché siano univoci gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi e le responsabilità connesse e le risorse impiegate;

Leadership la direzione di **BsRC** si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. **BsRC** comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole;

Valutazione dei rischi e delle opportunità **BsRC** promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi. Per tale motivo, **BsRC** pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking, al fine di attuare le azioni più idonee per valutare e trattare rischi associati ai processi, e per sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder **BsRC** è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;

Comunicazione **BsRC** si impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna



## POLITICA DELLA QUALITÀ ED AMBIENTE

Bioscience Research Center Srl  
Via Aurelia Vecchia 32 – Fonteblanda - Orbetello (GR)

**MOD 001.01**

ED 01 REV: 00

DEL 30/03/2021

Pag. 2 a 2

a condividerla con tutti gli stakeholder, tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, e sul sito internet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti da **BsRC**;

Risorse Tecniche **BsRC** si impegna a rendere disponibili mezzi e risorse al fine operare e di monitorare, mantenendo idonei, gli aspetti relativi alle strutture, agli impianti, alle attrezzature ed ai macchinari al fine di prevenire le possibili criticità;

Ambiente di Lavoro **BsRC** si impegna a mantenere un ambiente di lavoro ottimale al miglioramento dei processi ed al rispetto delle normative applicabili, nonché rispettoso delle normative ambientali e per la salute e sicurezza del lavoro;

Risorse Umane **BsRC** si impegna a garantire la possibilità di crescita professionale, la consapevolezza, la formazione e la partecipazione attiva di tutti gli Addetti, per avere un Personale addestrato, qualificato, competente, consapevole e motivato;

Parità **BsRC** si impegna a garantire pari opportunità agli Addetti, senza distinzione di sesso e nazionalità, nel totale rispetto delle loro scelte politiche, religiose e associative, con l'impegno di impedire e combattere comportamenti e atteggiamenti razzisti, sessisti e offensivi per la dignità umana e professionale;

Imparzialità **BsRC** si impegna a garantire a erogare i propri servizi in totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività aziendali;

Mercato **BsRC** si impegna a perseguire e rafforzare l'immagine di Azienda dinamica, attenta al Mercato, pronta a cogliere evoluzioni e cambiamenti, attenta al miglioramento, rispettosa delle regole, regolamentando ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società, consegne puntuali e in accordo e nel rispetto degli impegni assunti;

Revisione **BsRC** si impegna a riesaminare la propria Politica della Qualità, con frequenza minima annuale, per verificarne la coerenza e il rispetto di quanto dichiarato, nella ricerca del miglioramento continuo e costante;

Miglioramento **BsRC** si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che **BsRC** mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità ed Ambiente, da parte di **BsRC** è un Sistema di Gestione Integrato Qualità ed Ambiente, conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed alla norma di Accreditamento per i laboratori prova UNI EN ISO 17025:2018.